

г. Новосибирск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора \_\_\_\_\_, действующей на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Компания ЮККА-групп»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Ивановой Юлии Васильевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по предоставлению (номеров в гостинице, конгресс-услуг, фуршетно-банкетного обслуживания) «Comfort INN Hotel», находящейся по адресу: г. Новосибирск, ул. Б.Хмельницкого, д.96, для проживания \_\_\_\_\_ (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить обусловленную настоящим договором цену.

1.2. Сроки проживания, виды номеров, их количество устанавливаются в спецификации (Приложение № 1), являющейся неотъемлемой частью настоящего договора.

### 2. Права и обязанности сторон

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги надлежащего качества, в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим договором и приложениями к нему.

2.1.2. Исполнитель обязуется оказать услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09.10.2015 г., и иными нормами законодательства регламентирующих порядок предоставления указанного вида услуг.

2.1.3. Исполнитель обязуется обеспечить наличие свободных номеров установленных настоящим договором в необходимых количествах на период предоставления услуг.

2.2. Обязанности Заказчика:

2.2.1. Заказчик обязуется принять оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором.

2.2.2. Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в размере, в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим договором.

2.3. Права Заказчика:

2.3.1. Осуществлять контроль за ходом и качеством оказываемых услуг по настоящему договору.

2.3.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по всем вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания услуг, предусмотренных настоящим договором.

2.4. Контактное лицо заказчика: \_\_\_\_\_ указать лицо, телефон и эл.почту \_\_\_\_\_

### 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Общая стоимость услуг по договору составляет \_\_\_\_\_ руб. (сумма прописью рублей 00 коп.), и включает в себя стоимость проживания (с завтраком), все налоги, сборы и другие обязательные платежи, НДС не облагается (упрощенная система налогообложения на основании ст. 346.12 и 346.13 гл. 26.2 Налогового кодекса РФ).

3.2. Данная сумма является неизменной в течение всего срока действия договора.

3.3. Оплата услуг Заказчиком Исполнителю осуществляется на основании выставленного счета по безналичному расчету на расчетный счет Исполнителя предоплатой в размере 100% стоимости договора в течении трех банковских дней с момента его получения, но не позднее трех суток до момента заезда.

### 4. Сроки оказания услуг

4.1. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются с \_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_ г. в соответствии со спецификацией (Приложение № 1).

4.2. Услуги считаются оказанными с момента подписания двухстороннего акта об оказании услуг.

## **5. Качество и приемка оказания услуг**

5.1. Услуги должны полностью соответствовать требованиям Заказчика, настоящему договору и спецификации.

5.2. В течение 3-х календарных дней после оказания услуг Исполнитель передает Заказчику подписанный со своей стороны акт об оказании услуг в 2-х экземплярах и счет.

5.3. Заказчик обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения акта об оказании услуг подписать его или дать мотивированный отказ в письменном виде с указанием всех претензий к услугам.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение обязательств по договору, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

6.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного договором, другая сторона вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа, пеней). Неустойка (штраф, пени) начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Размер такой неустойки (штрафа, пеней) устанавливается в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки (штрафа, пеней) ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации.

6.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного договором, Заказчик вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа, пеней). Неустойка (штраф, пени) начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Размер такой неустойки (штрафа, пеней) устанавливается в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки (штрафа, пеней) ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации.

6.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по договору, она обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

## **7. Форс-мажорные обстоятельства**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если исполнение оказалось не возможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, как то: военные действия, забастовки, пожары, стихийные бедствия, решения и действия органов государственной власти в результате которых исполнение обязательств по договору становится невозможным.

7.2. При наступлении указанных в п. 7.1. обстоятельств, сроки предусмотренные настоящим договором, для исполнения соответствующих обязательств, отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства или их последствия.

7.3. О наступлении таких обстоятельств Стороны извещают друг друга в течение 3 (трех) суток. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое обстоятельство непреодолимой силы как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнения обязательств по договору, за исключением случаев, когда такое неуведомление или несвоевременное уведомление прямо вызвано соответствующим обстоятельством форс-мажора.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Все возникающие в процессе исполнения настоящего договора споры и разногласия разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в Арбитражном суде Новосибирской области.

8.2. Осуществление между Сторонами переписки производится по адресам, указанным в настоящем договоре. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга обо всех изменениях в своих реквизитах (изменение адреса, организационно-правовой формы и т. п.), которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего договора. Сторона, не известившая или несвоевременно известившая об изменении своих реквизитов, несёт риск возможных последствий, связанных с ненадлежащим исполнением данного обязательства.

## **9. Срок действия договора**

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до **полного погашения обязательств сторонами по данному договору.**

9.2. Расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

9.3. Окончание срока действия настоящего договора или его досрочное расторжение не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий настоящего договора, допущенных в период срока его действия, и не снимает со Сторон обязательств по окончательным расчетам. В случае расторжения или истечения срока действия настоящего договора его положения будут применяться до тех пор, пока не будут окончательно урегулированы все обязательства по платежам и штрафным санкциям, возникшим в период действия договора.

#### **10. Особые условия**

10.1. Во всем не предусмотренном настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны в том случае, если совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

10.3. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга о перемене своего местонахождения и /или/ почтовых адресов, платежных реквизитов.

10.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

#### **11. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон**

**Заказчик:**

**ВАШИ РЕКВИЗИТЫ**

**Исполнитель:**

**ООО «Компания ЮККА-групп»**  
Юридический/фактический адрес:  
Россия, 630110, г.Новосибирск,  
Ул. Б.Хмельницкого, д. 96, оф.3  
ИНН 5410013267, КПП 541001001  
ОГРН 1075410004548  
р/с 40702810004000001785  
ПАО Банк «Левобережный» г. Новосибирск  
к/с 30101810100000000850  
БИК 045004850  
ОКТМО 50701000  
ОКПО 81145513  
Тел: 8 800 500 34 33  
E-mail: sale@comfhotel.ru

Директор

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

подпись  
М.П.

Директор

\_\_\_\_\_ Ю.В. Иванова

подпись  
М.П.

### СПЕЦИФИКАЦИЯ

**Заказчик:** \_\_\_\_\_

**Исполнитель:** COMFORT\_NSK HOTEL (ООО «Компания ЮККА-групп»),  
630110, г. Новосибирск, ул. Б. Хмельницкого, 96, тел.: 8-800-500-34-33.

№ п/п	Срок оказания услуг	Характеристика номера/услуги	Кол-во номеров, шт.	Кол-во проживающих в номере, чел.	Количество суток	Стоимость проживания 1 чел. за 1сутки, руб.	Общая стоимость за весь период проживания, руб.
1	с _____ по _____	«Стандарт Одноместный» одноместное размещение (односпальная кровать, тумбочка, вешалка с плечиками, телевизор, холодильник, телефон, сейф, фен, чайник, санузел с душевой кабиной и ванными принадлежностями, кондиционер, рабочая зона).					
<b>ИТОГО:</b>				*		*	

Цена договора включает в себя стоимость проживания, бронирование, и все налоги, сборы и другие обязательные платежи.

Общая сумма услуг: \_\_\_\_\_ **(Сумма прописью рублей) рублей 00 копеек.**

Директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись  
М.П.

Директор

\_\_\_\_\_  
подпись  
М.П. Ю.В. Иванова

### **Правила проживания в гостинице «Комфорт\_Нск».**

1. Режим работы гостиницы круглосуточный
2. Номер в гостинице предоставляется гражданам РФ и иностранным гражданам при предъявлении паспорта.
3. Мы не селим граждан, не достигших 18-летнего возраста без сопровождения родителей или их законных представителей.
4. Оплата за проживание и услуги в нашей гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам в рублях за наличный и безналичный расчеты.
5. За бронирование свободных номеров плата не взимается.
6. За проживание детей в возрасте до 7 лет в одном номере с родителями без предоставления отдельного места плата не взимается.
7. Гостю предлагается Перечень дополнительных услуг, которые не входят в стоимость номера.  
При выезде из гостиницы гость обязан в полном объеме оплатить пользование дополнительными услугами, оказываемыми в период проживания в кредит: room-service, и т.п., а также сдать номер, который он занимал дежурному администратору, а в случае утраты или повреждения имущества гостиницы – возместить 100% ущерб в соответствии с прейскурантом на порчу имущества.
8. Гости проживающие в гостинице, должны соблюдать чистоту. Бережно относиться к оборудованию, мебели и другим вещам, находящимся в номерах и местах общественного пользования.
9. Электронный ключ от номера и карточку гостя необходимо сохранять. Карточка гостя является гарантией личной безопасности гостя. При выезде нужно вернуть электронный ключ в Службу приема и размещения.
10. Проживающие в гостинице обязаны строго соблюдать правила пожарной безопасности.
11. Номера гостиницы могут быть укомплектованы мини-барами с алкогольными и безалкогольными напитками. Напитки в мини баре **не включены** в стоимость номера и оплачиваются гостем дополнительно.
12. Уборка номера производится ежедневно. Для дополнительной уборки необходимо повесить на ручку входной двери номера табличку с надписью «Просьба убрать номер».
13. Смена постельного белья производится в гостинице 1 раз в 3 дня. По Вашей просьбе может осуществляться внеочередная смена белья за дополнительную плату.
14. Обслуживающий персонал и проживающие после 23 часов должны соблюдать тишину, быть взаимовежливыми.
15. В случае возникновения экстремальных ситуаций необходимо обратиться к службе безопасности гостиницы.
16. В гостинице запрещается
  - Шуметь и нарушать отдых других гостей с 23.00 до 07.00
  - Курить в номерах (Федеральный закон от 23.02.2013г «Об ограничении курения табака» ст.12.п.5). За курение в номере гостиницы взимается материальный ущерб в размере 1 500 рублей с последующим отказом в проживании. Материальный ущерб будет включен в Ваш счет при выезде
  - Держать в гостинице животных и птиц.
  - Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие.
  - Передавать посторонним ключи от номера.
  - Покидая номер, оставлять открытыми водозаборные краны, балконные двери, оставлять включенными электроприборы, свет и т.п.
  - В случаях нарушения данных правил администрация гостиницы вправе отказать гостю в дальнейшем проживании
17. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
18. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
19. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в гостинице. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию.
20. Книга отзывов и предложений находится у администратора гостиницы и выдается по требованию потребителей.
21. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.
22. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные предусмотренные законодательством для урегулирования конфликта.
23. В гостинице запрещается:
  - Курить
  - оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
  - хранить, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества;
  - без согласования с администрацией держать в номере животных (птиц, рептилий);
  - Находиться в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения;
  - пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
  - нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.
24. При отсутствии гостя, по истечении 2х часов с момента наступления его расчетного часа, администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе сервиса.
25. Посетителей можно принимать в номере до 23:00. После установленного времени все посетители должны зарегистрироваться у администратора и Гость должен произвести оплату за дополнительные места. Количество гостей после 23.00 не может превышать количество свободных мест в номере.
26. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

Директор

Директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись  
М.П.

\_\_\_\_\_  
Ю.В. Иванова  
подпись  
М.П.

## Правила оказания услуг.

Заявки на бронирование номеров в гостинице принимаются:

- через форму бронирования на сайте;
- по телефонам: 8-800-500-3433 (по России бесплатно), +7 (383) 367-01-01;
- по электронной почте: info@comfhotel.ru.

Отдел продаж работает с 09.00 до 18.00, понедельник-пятница.

Служба приема и размещения – круглосуточно.

При заселении Гость должен иметь при себе **паспорт!**

### Расчетный час:

Заселение в гостиницу осуществляется с 14:00.

Единый расчетный час в гостинице — 12:00.

### Условия при ином времени заезда/выезда:

Предоставление номера ранее 14:00 часов, т.е. ранний заезд (время заезда с 00:01 до 13:59):

1. без дополнительной платы осуществляется только при наличии свободных номеров забронированной категории, готовых к заселению;
2. гарантированное размещение осуществляется только при предоплате в размере 50% суточной стоимости номера;
3. при заезде ранее 00:01 текущих суток оплата взимается за полные сутки.

Предоставление номера позднее 12:00 часов\*, т.е. поздний выезд (время выезда с 12:01 до 23:59):

1. при выезде после 12:00 и до 23:59 взимается оплата в размере 50% суточной стоимости номера;
2. при выезде после 23:59 оплата взимается за полные сутки.

\*поздний выезд предоставляется только при условии, что необходимый номер не забронирован далее.

\*\* гарантированный поздний выезд возможен только при условии предоплаты в размере 50% суточной стоимости номера.

О времени Вашего заезда/выезда необходимо предупредить отдел продаж или администратора **заранее**.

При проживании менее суток плата взимается за сутки.

### Изменение дат бронирования, отмена бронирования (аннуляция):

Для изменения информации в заявке или отмены бронирования, необходимо обратиться в отдел продаж с письменной или устной просьбой. Отдел продаж может отказать в просьбе, если такие изменения невозможны, при этом, заявка не аннулируется, пока не будет получена соответствующая просьба лица, осуществившего бронирование.

При негарантированном бронировании (без предварительной оплаты) аннуляция заявки происходит автоматически, без предварительного уведомления в день заезда после 19:00 по местному времени (если иное время заезда не оговорено в заявке на бронирование).

При гарантированном бронировании (оплаченный заказ) аннуляция заявки происходит только по инициативе физического или юридического лица, осуществившего бронирование. Для этого необходимо обратиться в отдел продаж и написать заявление в письменной форме.

1. В случае аннуляции более чем за 1 сутки до даты заезда штраф не взимается\*.
2. В случае аннуляции менее чем за 1 сутки до даты заезда взимается неустойка в размере 100% от стоимости первых суток согласно категории забронированного номера\*.
3. В случае если гость не уведомил Гостиницу и не приехал, услуги считаются оказанными, а денежные средства не возвращаются.

\*Если иное не предусмотрено специальными условиям тарифа, выбранного при бронировании

Директор

Директор

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ Ю.В. Иванова

подпись  
М.П.

подпись  
М.П.